

Notulen Ledenvergadering HVV 29-6-2022

Aanwezig bestuur:

J.A.A. Karremans

F. de Laat

A. van Well

C. Koomans

M. Roos

I.E. Schoop

J. Henderson

Aanwezig leden:

W. Brouwer

Cobie Weemeung

Henja Kwijt

A.N. Steyl

G. Stolk

N. v Veen

T. de Ruiter

A. Gharofi

N.M. Angjella

Opening:

Welkomstwoord Andrea. Vragen over de begroting werkplan en jaarverslag.

Havensteder spreekuur is nog niet terug in het Trefpunt.

Vraag over de Brug. Waarom loopt het niet goed tussen de brug en HVV? Antwoord: HVV wil nog een poging doen tot "vriendschap" en een goede samenwerking. In eerdere gesprekken met een mediator heeft de Brug dit afgekap. Er wordt dus nog één poging gedaan.

Onderhoud tuinen met Havensteder. Er worden nog projectjes opgestart. Als er een woning leeg wordt gehaald worden er stenen in de tuin niet verwijderd. Er komen boekjes met een vertaling van de regels voor de mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn.

Communicatie verloopt lastig met buitenlandse (Oekraïners) reparateurs. Verder wordt dit werk (merendeels) wel goed uitgevoerd.

Handhaving regels van de tuinen en woningen worden niet nageleefd. Merendeels door buitenlandse mensen.

Havensteder communicatie per telefoon verloopt niet goed. Je wordt met bijna elke vraag doorverwezen naar de juiste pagina op de site. Menselijk contact en normaal antwoord missen de mensen. De wachttijd aan de telefoon is ook veel te lang. Te weinig ervaren mensen in dienst aan de telefoon. Havensteder heeft een te groot werkgebied volgens de meeste mensen. Daarom zou een vast contactpersoon fijn zijn. De HVV is ook bezig om het spreekuur met Havensteder weer terug te krijgen naar het Trefpunt.

Rookmelders is een groot probleem. Niet iedereen heeft deze nog. Geen kaartjes in de bus als iemand niet thuis is. Twee rookmelders zijn naast elkaar geplaatst, mensen zijn het daar niet mee eens terwijl Havensteder zijn/haar verplichting dan wel nakomt. Meer communicatie over de rookmelders is nodig als je al een paar rookmelders hebt hangen.

Rookmelders deel 2

Meneer A.N. Steyl? Van de Beukendaal: Havensteder zou ook gelijk een oordeel geven over de staat van de huizen. De vraag is: Hoe is het mogelijk dat Dammers dit doet en niet Havensteder? Marina antwoorde dat dit in de mail stond dat dit uitbesteed zou worden.

Uitleg over bijdrage van Nimwegen door F. de Laat. De adviseurs blijven tot het einde van het Verbeterproject.

Vraag energietransitie. Veel onduidelijk hierover. Havensteder weet niet hoe of wat. Zij zien dan ook niet in zonnepanelen. HVV stelt hierover al geruime tijd vragen maar krijgt geen antwoord. Ruud Kok geeft uitleg over de straten en nieuwe systemen. Het huidige systeem kan het niet aan als iedereen tegelijkertijd overgaat op stroom. Er moeten meer kabels in de grond voor de transitie. Als dat gebeurt dan zal elke straat weer open moeten. Tweede probleem is dat de huizen niet goed genoeg zijn geïsoleerd voor een nieuw systeem. Mochten zij het doorzetten heb je weer veel huizen met vele vochtproblemen om er niet genoeg geventileerd kan worden.

Proeven met keukens Beukendaal nog niks bekend.

Probleem op het Melkpad 13. Marina zou niet zijn langs geweest. Marina zegt van wel en dat er een briefje zou zijn achtergelaten. Mvr. geeft aan dat er geen briefje in de bus lag. Is er nazorg nodig voor een woning stuur dan een e-mail naar nazorg@havensteder.nl. Monica de Wit is het aanspreekpunt voor bemiddeling met/voor problemen met Havensteder. Mvr. is boos over de communicatie. Heeft

een advocaat ingeschakeld. Wij hebben tegen mvr. gezegd dat zij altijd welkom is om haar verhaal te doen bij de HVV.

Zuiderhof

André van Well houdt een pleidooi over het Zuiderhof. Het bestemmingsplan wordt niet nagekomen en er worden nog hogere gebouwen gebouwd dan de bedoeling is/was. Hoe verziek ik een wijk? Er is door een bewoner een tip gekeken om eens te kijken op overheid.nl voor waar er bezwaar of is of welke bezwaren er zijn afgewezen. De punten die Ruud al had aangevochten zijn verworpen omdat het niet voor de hoek van de Groene Hilledijk zou zijn. Verwijzen naar advies bestemmingsplan. Er zijn nog zaken die opgelost moeten worden met project Zuiderhof (André vraag even aan Ruud de lijst met de punten, die kunnen nog van pas komen).

Mare

De Mare ziet er niet meer uit sinds de Calvijnschool weg is. Veel hangjongeren, de Mare verpauperd en gaat achteruit.

Werkplan, Begroting, Financiën zijn akkoord door leden als bestuur. Decharge bestuur jaarverslag.