



Huurdersvereniging  
**Vreewijk**

*Bewoners Organisatie Vreewijk*

010-4865555

bestuurbov@gmail.com

010-4191556

info@hvvreewijk.nl

Dreef 83a 3075 HB Rotterdam

Aan de voorzitter van de raad van bestuur  
van de woningcorporatie Havensteder

Ons kenmerk : FdL/18.010

Betreft : evaluatie verbeterplan

Datum : 20 augustus 2018

Geachte voorzitter,

Na de pilot in het Reigerpad en Weimansweg heeft renovatie plaats gemaakt voor het verbeterprogramma en is gestart met de nodige reserves van BOV en HvV. Het verbeterprogramma loopt al weer geruime tijd.

Vastgesteld moet worden, dat het niet van een leien dakje gaat. Van begin af aan waren er steeds weer problemen over wat aangepakt zou worden, de aanpak zelf, de kwaliteit, oplevering en herstel van mankementen. Ook moet worden vastgesteld, dat de uitvoering niet beter wordt, maar eerder slechter. Van bewoners ontvangen wij dan ook steeds meer klachten.

Destijds toen Havensteder het noodzakelijk vond met ketenpartner Dura het project aan te gaan is door ons als bewonersvertegenwoordiger getwijfeld aan de meerwaarde daarvan. Je bent namelijk medeverantwoordelijk voor het resultaat, maar als het resultaat onvoldoende is, is het niet eenvoudig van partner te veranderen.

HvV/BOV is bang dat Dura daar nu gebruik van maakt en dat Havensteder met zijn betrokken medewerkers niet in staat is het tij te keren. De prijs kwaliteit verhouding is volgens ons niet meer in evenwicht. Huurders mogen wel steeds meer betalen voor de zogenaamde verbetering, maar krijgen er echter steeds minder voor terug. De beloften uit het voortraject worden dus nu niet waargemaakt.

Verder worden afgesproken verbeteringen anders of niet meer uitgevoerd. Uiteraard zonder overleg met de bewonersvertegenwoordigers. Telkens weer worden wij daar achteraf mee geconfronteerd en dat maakt ons pijnlijk. Er is nog steeds onvoldoende of geen overleg over wijzigingen.

Door wisselingen in het personeelbestand en daar wij geen zekerheid hebben omtrent vervanging constateren wij, dat de continuïteit van het project op het spel staat. Het is maar afwachten hoe het nieuwe team hier vat op krijgt. Daardoor komen ook steeds weer afspraken uit het verleden onder druk te staan, ook omdat nieuwe medewerkers zich niet onmiddellijk beperkt voelen door gemaakte afspraken, die zij niet kennen.

Wij zijn menig dat het beter kan en beter moet, veel beter. Het kan niet zo zijn dat de huurder elke maand betaalt voor wat hij/zij niet krijgt.

Met vriendelijke groeten,

F. de Laat,

Secretaris HvV.