

*Huurdersvereniging*  
**Vreewijk**

**Werkplan & Begroting  
2019**



## 1. Inleiding

Onze missie was, is en zal nog altijd zijn: "In samenwerking".

In samenwerking met bewoners, Havensteder, wijkpartijen en waar mogelijk overige partijen. Wij werken aan de positie van de huurder met betrekking tot de betaalbaarheid van hun woning. Een prettige veiliger woonomgeving. Onderhoud van woning, tuin en straatbeeld.

Dat en nog veel meer kunnen wij alleen maar goed uitvoeren door de betrokkenheid van de bewoners. Het jaar 2019 blijft in het teken van het vergroten de betrokkenheid van de bewoners staan.

## 2. HvVreewijk, de vereniging

### Het bestuur

Het bestuur blijft op zoek naar uitbreiding met gemotiveerde Vreewijkers om weer te komen tot een bestuurssamenstelling met voldoende representativiteit.

Het bestuur is belast met de dagelijkse leiding van de Huurdersvereniging Vreewijk en de vertegenwoordiging van de Huurdersvereniging Vreewijk naar derden toe. Het bestuur ziet nog steeds als belangrijkste taak het ondersteunen en faciliteren van huurders en huurdersgroepen in hun streven naar optimale woonomstandigheden.

### Steunpunt in Vreewijk

Sinds 2013 wordt er samengewerkt met BOV en Havensteder vanuit het Vreewijk-huis, Dreef 83a.

De Huurdersvereniging houdt ook kantoor in het Vreewijkhuis. Dit loopt gelijk met de openingstijden, van het Trefpunt. Dit heeft geleid tot een toename aan onder andere de hulpvragen, informatie verstrekken, communicatiemomenten met een kop koffie en een spreekuur voor het melden van allerlei zaken. In 2019 blijven wij een faciliteit waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten en kunnen praten over hun problemen en hun wijk.

### Personele ondersteuning

In het jaar 2019 gaan wij toch weer proberen om een nieuwe administratief medewerker aan te stellen. De voorzitter en inmiddels ook de secretaris van de huurdersvereniging hebben deze werkzaamheden overgenomen maar door een almaar groeiend takenpakket is het bijna onmogelijk om dit goed te blijven doen waardoor er een constante achterstand in verwerking blijft bestaan. De aanvraag voor administratieve ondersteuning wordt ieder jaar bij Havensteder neergelegd, echter door de vele personeelwisselingen blijft het verzoek vooralsnog onbeantwoord. Ook is het nog steeds niet mogelijk gebleken om hiervoor een vrijwilliger te vinden.

## Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening valt of staat met de aanwezige deskundigheid. Wij willen in 2019 gebruik blijven maken van de interne en externe deskundigheid, door scholing, het vragen van informatie en adviezen.

Door uitbreiding en instandhouding van ons netwerk hebben wij steeds beter toegang tot informatiebronnen, leermogelijkheden en adviezen op maat

## Ledenwerving en draagvlak

Ons ledenaantal is het afgelopen jaar zo ongeveer gelijk gebleven. Er zijn ons leden ontvallen maar er hebben zich ook nieuwe leden aangemeld.

Voor 2019 blijft ons streven het vergroten en actief maken van de betrokkenheid van wijkbewoners.

## Bewonerscommissies

### Ikaziaflat, Landbouwtoren, Motorstraat

De bewonerscommissies gaan in 2019 verder en zullen indien nodig de daarbij behorende ondersteuning krijgen van de Huurdersvereniging Vreewijk. Voor dit Werkplan en begroting is gebruik gemaakt van het Werk uitvoeringsprogramma van Havensteder 2018.

## 3. Communicatie

Gezien de ontwikkelingen die Vreewijk ondergaat, zullen wij in 2019 verder gaan met het communiceren met onze achterban en andere Vreewijkse huurders. Hiervoor zijn wij ook nog altijd op zoek

naar iemand die deze taak voor ons wilt uitvoeren zodat de stroom aan informatie weer op gang kan komen en blijven. Wij doen ons best om gebruik blijven maken van het medium “de Vreewijker” en onze website. Ook zullen wij, waar nodig, extra informatieve bijeenkomsten houden.

Het Hulp en Adviescentrum het Trefpunt blijft het aanspreekpunt voor bewoners met hun vragen, tips en of adviezen.

## 4. Samenwerking

Naast de samenwerking met de bewoners zal de Huurdersvereniging Vreewijk actief blijven bijdragen aan de samenwerking met de belangrijkste partijen in Vreewijk. De partijen waar de Huurdersvereniging Vreewijk geregeld mee overlegd zijn:

- Havensteder
- Bewonersorganisatie Vreewijk BOV
- Projectgroep Vreewijk (plus werkgroepen)
- Gemeente Rotterdam
- De koepelorganisatie De Brug

Daarnaast blijven wij werken aan goede contacten en samenwerking met andere partijen in de wijk.

## 5. Overleg met Havensteder

Wij verwachten van Havensteder dat de huidige wijze van overleg in 2019 sterk veranderd is. De Huurdersvereniging Vreewijk heeft in 2018 duidelijk haar ongenoegen bij onder andere de directie geuit dat de communicatie nog altijd niet helemaal loopt zoals het hoort.

Wij blijven ons inzetten voor openheid, duidelijkheid en eerlijkheid vanuit de corporatie.

## 6. Projectgroep Vreewijk

Vanaf begin 2009 neemt de Huurdersvereniging Vreewijk deel aan het overleg over de aanpak van de 3 gebieden Valkenier, Linker halve Vlieger en Buurt 9. Hiertoe blijft de Huurdersvereniging Vreewijk vertegenwoordigd in de Projectgroep en in de werkgroepen Wonen en Buitenruimte, alsmede in de uitvoerende planteamen. Enerzijds om de betrokken bewoners te ondersteunen en anderzijds om de belangen van de wijk als totaal te behartigen.

## 7. De Brug

De overkoepelende huurdersalliantie de Brug voert namens alle huurders van Havensteder overleg en onderzoek. De huurdersvereniging hecht er aan om goede contacten te blijven onderhouden met de Brug. Daarnaast is deelname aan de verschillende thema workshops georganiseerd door de Brug en of Havensteder een belangrijk onderdeel om de kwaliteit van onze werkzaamheden te vergroten.

## 8. De politiek

Wij streven naar een goede relatie met de plaatselijke overheid.

Hoewel hvVreewijk niet een officiële gesprekspartner is voor de gemeente, zal er communicatie nodig blijven, vooral waar het zaken betreffen die de leefbaarheid van de wijk ten goede komen en waar gezamenlijke inzet noodzakelijk is.

Dit is ook in 2019 zeker noodzakelijk. Er lopen immers projecten zoals het verbeterplan, het toewijzingsbeleid, het bommenplan, parkeergelegenheid en indien

mogelijk de betrokkenheid van Vreewijk bij de realisatie van het nieuwe stadion voor Feijenoord dat in 2019 gaat starten.

De BOV blijft met de contacten binnen de gemeente en de politiek hierin de belangrijkste rol spelen.

## 9. Platform Vreewijk

Het Platform Vreewijk heeft ook in 2019 onze aandacht en de Huurdersvereniging Vreewijk is hierin vertegenwoordigd. Het Platform heeft als taak projecten financieel te ondersteunen die de leefbaarheid in de wijk verbeteren.

## 10. Verbeterproject

Het verbeterproject gaat haar tweede fase in. Fase 1A (Valkenier) is afgerond. De Hvv heeft een evaluatie aangeboden waarin het ongenoegen kenbaar is gemaakt. Er is ontzettend veel fout gegaan in deze eerste fase. Daaronder vallen de uitvoering maar ook de communicatie. De Huurdersvereniging Vreewijk heeft er naar vermogen heel erg bovenop gezeten en gecorrigeerd waar dat kon. Voor Fase 1B zien we dat Havensteder nu al veel meer doet naar de bewoners toe. Maar helaas toch ook weer steeds meer in de zelfde fouten verval. De bereikbaarheid van de sociale begeleiders was enigszins verbeterd. De uitvoering blijven wij, met name waar het gaat om funderingsherstel of onbekendheid met eigen bezit ook nauwkeurig volgen.

## 11. Verkoop woningen

Havensteder heeft in 2017 de zittende huurders van een aantal straten de mogelijkheid om tot koop van hun woning

over te gaan aangeboden. Dit is zonder overleg met de HvV gedaan. Na hier protest tegen aangetekend te hebben zijn er overleggen geweest. De HVV blijft tegen de verkoop van woningen maar blijft wel samenwerken met Havensteder om toe te zien dat de verkoop op een manier gaat dat de wijk er zo weinig als mogelijk hinder van ondervindt.

## 12. AVG

Per 25 mei 2018 is de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer.

Dit betekent veel werk voor eenieder dat met persoonsgegevens werkt. Zo ook voor de huurdersvereniging.

Aan nieuwe leden zijn wij dan ook verplicht te vragen om uw toestemming om uw NAW gegevens te mogen gebruiken om u voor bijeenkomsten zoals de ledenvergadering uit te nodigen en om u te kunnen informeren wanneer informatieverstrekking nodig blijkt.

Bestaande leden worden geïnformeerd over welke gegevens wij van u hebben en waarvoor we ze gebruiken. In 2019 zijn de overdreven strenge regels bijna onuitvoerbaar gebleken voor vooral heel veel (vrij) willigers organisaties. Ook voor de belangenbehartigers van Vreewijk betekent dat heel veel extra werk.

## 13. Begroting

In de bijlage is de voorlopige begroting voor het jaar 2019 weergegeven. Op verzoek van Havensteder wordt sinds 2012 een kasboekhouding bijgehouden.

Om complexe over-en-weer rekeningen te vermijden is afgesproken dat Havensteder Kernteam verbeterproject Vreewijk de (gezamenlijke) kosten draagt van de Nutsvoorzieningen en gemeentelijke belastingen.

Met de kascontrolecommissie die in 2018 belast was met de controle over 2017 zijn eind 2017 afspraken gemaakt over een aantal in te voeren aanpassingen in de boekhouding om het te vereenvoudigen.

De Kascontrole blijft in samenwerking met een boekhouder van Havensteder. Deze samenwerking is erg nuttig gebleken. Beide partijen hebben hier voordeel van. Helaas is onze penningmeester Cok van Dodewaard meerdere malen door ziekte getroffen waardoor er een achterstand is ontstaan. De Huurdersvereniging Vreewijk blijft zich inzetten voor een ondersteuner in de boekhouding.

Mei 2019  
Het bestuur van de  
Huurdersvereniging Vreewijk:

J.A.A. Karremans  
voorzitter

F. de Laat  
secretaris

A. van Well  
penningmeester

- Bijlage 1 (begroting 2019)

# Aanvraag budget 2019 HvVreewijk

Budgetcode: 45520 A1240 – Kosten huurdersorganisaties

Penningmeester A. van Well

Inkomsten		
	Bijdrage Havensteder Wijkteam	48.958
	Bijdrage Havensteder team Vreewijk	10.603
	<b>Totaal</b>	<b>59.561</b>

Uitgaven		
<b>A</b>	<b>Bestuurskosten</b>	
1	Bestuurskosten	200
2	Cursus + SDU huurrecht	1.000
3	Extern Advies fin.admin.	1.600
4	Bankkosten	165
	<b>Totaal</b>	<b>2.965</b>
<b>A1</b>	<b>Personeel</b>	
1	Salaris	8.228
2	Salaris lasten	2.385
3	Loonadministratie	1.550
	<b>Totaal</b>	<b>12.163</b>
<b>B e n C</b>	<b>Informatie achterban</b>	
1	Vergaderkosten + nieuwjaarsreceptie	1.500
2	Drukkosten	400
3	Mailings (porti)	850
4	Vreewijker-pagina	1.500
5	Kopieerkosten	1.400
6	Website	0
7	Werkgroepen	600
	<b>Totaal</b>	<b>6.250</b>
<b>D</b>	<b>Eigen kantoor</b>	
1	Huur kantoor	8.675
1a	extra huur Vreewijkhuis	10.603
2	Gas Licht Water	uitruil met D5
3	Gem Belastingen	uitruil met D5
4	Verzekeringen	1.000
5	Kantooronderhoud	6.000
6	Keuken	0
7	Kantoormiddelen, onderhoud apparatuur	1.500
8	Apparatuur / inventaris / Automatisering	1.500
8a	nieuw kopieerapparaat	PM
9	Telefoon - fax - internet	2.000
	<b>Totaal</b>	<b>31.278</b>
<b>E</b>	<b>Lidmaatschap+abbonementen</b>	
1	Abbonementen, contributies	350
2	Woonbond	6.555
	<b>Totaal</b>	<b>6.905</b>
<b>F</b>	<b>Onvoorzien</b>	0
	<b>Totaal</b>	<b>59.561</b>